



User Guide TGlobal Networks

Version 1.0 – 06/08/2023



Nesse documento descrevemos as Políticas BGP que a TGlobal Networks (AS53427) disponibiliza a seus clientes com intuito de manipular o tráfego.

Para que o cliente possa utilizar a relação de Communities BGP abaixo, basta marcar uma ou mais Communities nos prefixos anunciados nas sessões BGP conosco. Também é informado todos as formas de contato com o suporte, além de informações adicionais sobre o serviço e scalation list.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, para qualquer finalidade, sem a permissão expressa por escrito da TGLOBAL NETWORKS LLC

A versão mais atualizada desse documento sempre estará disponível em <https://routing.tglobalnetworks.com>

Communities para mitigação de ataques DDoS

Mitigação Basic - Disponível para todos os clientes

Community	Nome	Ação
53427:61	Mitigação Basic	Limpa o tráfego de pequenos ataques.

Mitigação Premium - Disponível apenas para clientes que contrataram esse produto. Caso seja utilizada essa comunidade e não tenha o serviço contratado todo o tráfego será descartado.

Community	Nome	Ação
53427:595	Mitigação Premium	Limpa o tráfego de ataques pesados.

Blackhole - Apenas para /32 em IPv4 ou /128 em IPv6

Community	Nome	Ação
53427:666	Blackhole	Descarta todo o tráfego com destino para o IP anunciado.

Communities informativas

Community	Informação
53427:53427	Rotas recebidas de clientes TGlobal
53427:570	Rotas recebidas do DE-CIX Frankfurt
53427:580	Rotas recebidas do DE-CIX New York
53427:550	Rotas recebidas do LINX Londres LON1
53427:540	Rotas recebidas do AMS-IX
53427:530	Rotas recebidas do IX-RJ
53427:500	Rotas recebidas do IX-SP
53427:560	Rotas recebidas do IX Equinix SP
53427:510	Rotas recebidas de PNI
53427:520	Rotas recebidas de Peering 's
53427:37468	Rotas recebidas do upstream Angola Cables
53427:3356	Rotas recebidas do upstream Lumen
53427:13786	Rotas recebidas do upstream Seaborn
53427:174	Rotas recebidas do upstream Cogent
53427:6453	Rotas recebidas do upstream Tata

Communities para manipulação de tráfego

53427:991	Anuncia com 1 prepend para todos os nosso peers, exceto clientes.
53427:992	Anuncia com 2 prepend para todos os nosso peers, exceto clientes.
53427:993	Anuncia com 3 prepend para todos os nosso peers, exceto clientes.
53427:996	Anuncia para nenhum de nossos peers, exceto clientes.
53427:660	Anuncia para nenhum de nossos tráfegos, mas anuncia para todos os nossos clientes, IX's, peerings e PNI's

BFD - Bidirectional Forwarding Detection

Para clientes que têm sessão BGP ponto a ponto com a TGlobal, oferecemos a possibilidade de utilizar o protocolo BFD para BGP, essa feature não está habilitada por padrão na sessão BGP com nossos clientes, caso deseje usá-la basta abrir um ticket solicitando.

MED - Multi-Exit Discriminator

Por padrão a TGlobal aceita MED em todas as sessões BGP com nossos clientes.

RPKI - Resource Public Key Infrastructure

A TGlobal discarta todos os prefixos com RPKI inválido. RPKI desconhecido é aceito normalmente.

Informações técnicas adicionais:

Nosso ASN é o 53427, porem por motivos de segurança e escasses de IPv4 usamos para ponto a ponto BGP IP's privados do bloco 198.18.0.0/15, nas sessões BGP IPv6 usamos endereços publico e visíveis em toda DFZ.

Todos os clientes tem direito a um IPv4 /32 publico da TGlobal roteado estaticamente ou por BGP sem custo adicional, se precisar basta abrir um ticket solicitando. Caso precise de um bloco maior que /32, procure seu gerente de contas.

Aceitamos prefixos IPv4 iguais ou maiores que /24, em IPv6 iguais ou maiores que /48, exceto quando usado a communitie de blackhole, onde aceitamos apenas /32 em IPv4 e /128 em IPv6.

Não provemos communitie de engenharia de trafego e controle de anuncio para cada um de nossos Upstreams, IX, PNI e Peering, em caso de real necessidade entre em contato com seu gerente de contas.

Nossa politica padrão de anuncios é igual para IPv4 e IPv6. Todos os prefixos recebidos são repassados a todos os nossos peers BGP sem adição de prepend's ou qualquer coisa do tipo. Eventualmente podemos utilizar controle de anuncios regionais em nossos upstreams.

Nos reservamos o direito de mudar, cancelar ou adicionar Upstreams, IX's, PNI's, peering's e acordos para Anti DDoS a qualquer momento, sem aviso prévio ao cliente.

AS-SET: AS-53427-TGLOBALNETWORKS

Looking Glass: <https://lg.tglobalnetworks.com>

HE: <https://bgp.he.net/AS53427>

BGPview: <https://bgpview.io/asn/53427>

PeeringDB: <https://www.peeringdb.com/asn/53427>

Procedimento para suporte e abertura de chamados

Para abrir um ticket com a TGlobal temos 4 opções: A primeira é acessando o nosso portal <https://support.tglobalnetworks.com> e fazer login com seu usuário e senha, caso não tenha as credenciais solicite a seu gerente de contas.

A segunda opção é abrir um chamado via e-mail, para isso basta enviar um e-mail para support@tglobalnetworks.com

A terceira opção é via telefone, para isso basta ligar no número (11) 4770-0522 e falar com um de nossos analistas.

A quarta opção é pelo WhatsApp, para isso envie uma mensagem para +55 11 4770-0522 e siga as opções de nosso BOT.

Você deve abrir um chamado quando:

- O serviço ficar fora do ar, apresentando instabilidade ou degradado
- Houver suspeita sua de que o serviço está fora do ar ou instável ou parcialmente degradado.
- Você tiver uma dúvida ou solicitação técnica.

Você **NÃO** deve abrir um chamado quando:

- Pedir segunda via de boleto ou nota fiscal
- Renegociar dívidas
- Tratar de assuntos ligados à implantação ou instalação do seu serviço
- Entrar em contato com seu gerente de contas.
- Solicitar o upgrade do serviço ou alterações em seu contrato.

Scalation list:

1º Nível – NOC TGlobal: Acionamento imediato como descrito acima, atendimento 24x7

2º Nível – Gerente de Contas: Acionamento 3 horas após abertura de chamado e não obtiver retorno.

3º Nível – CTO: Junior Corazza (17) 99711-5311 - E-mail para

jrcorazza@tglobalnetworks.com . Acionamento após 5 horas de abertura do chamado.